



Nowa innowacja serwisowa Mercedes-Benz Uptime.

Ekonomiczność jest sumą wielu detali.

Mercedes-Benz

Trucks you can trust



Mercedes-Benz Uptime

Powered by
**FLEET
BOARD**

Customer

Mercedes-Benz Service



Inteligentna komunikacja sieciowa. Dla jeszcze wydajniejszego wykorzystania pojazdu.

Dzięki inteligentnej komunikacji sieciowej między pojazdem, serwisem Mercedes-Benz a Państwa firmą transportową, Mercedes-Benz Uptime definiuje nowe wzorce obsługi. Rezultat: znacznie sprawniejsze planowanie wizyt w warsztacie i pełna dyspozycyjność pojazdu.

Mercedes-Benz Uptime ¹⁾²⁾³⁾⁴⁾. Mercedes-Benz od dawna oferuje samochody ciężarowe odznaczające się wysoką niezawodnością i ekonomicznością. Wraz z nimi podstawą Państwa sukcesu są doskonale dostosowane do Państwa potrzeb usługi serwisowe oraz partnerska współpraca.

Z naszym nowym, rewolucyjnym produktem Mercedes-Benz Uptime inteligentna komunikacja sieciowa powered by FleetBoard znacząco zwiększa dyspozycyjność pojazdu. Ponieważ w pełni automatyczna Telediagnoza nieustannie kontroluje w czasie rzeczywistym status systemów pojazdu, co pozwala na odpowiednio wczesne wykrywanie awarii i na wskazanie konkretnych czynności, które należy wykonać. Gdy będzie zbliżał się termin, w którym należy wykonać

czynności przeglądowe lub naprawcze, serwis Mercedes-Benz zawiadomi Państwa o tym osobiście i udzieli wsparcia, podając optymalne rozwiązanie naprawcze, dostosowane do Państwa profilu biznesowego.

Przekonają się Państwo wtedy, jakie korzyści niesie z sobą dostępność danych pojazdu w czasie rzeczywistym oraz duża szybkość przesyłu informacji, a przede wszystkim wieloletnie doświadczenie znakomitych specjalistów serwisowych Mercedes-Benz Trucks oraz bogate telematyczne know-how systemu FleetBoard. Zalety te pozwalają bardzo precyzyjnie rozpoznawać wzorce usterek, a także zalecać konkretne czynności, służące maksymalnej dyspozycyjności pojazdu.

Dzięki Mercedes-Benz Uptime można znacznie zmniejszyć liczbę awarii oraz innych nieprzewidzianych przestoju. Istnieje tu również możliwość racjonalnego łączenia wizyt warsztatowych, przez co prace są wykonywane wydajniej. Dla jeszcze sprawniejszego planowania i większego wykorzystania pojazdów w Państwa flocie.



Obsługa klienta w czasie rzeczywistym

Trzy usługi, jeden cel: jeszcze pełniejsze wykorzystanie pojazdu dzięki perfekcyjnej obsłudze klienta.

Mercedes-Benz Uptime odczuwalnie zwiększa dyspozycyjność pojazdu: wspiera w czasie rzeczywistym czynności konserwacyjne podejmowane przez użytkownika, zapewnia ekonomiczne zarządzanie naprawami i przeglądami oraz pozwala uniknąć awarii, które unieruchamiałyby pojazd w trasie.



Wsparcie w czasie rzeczywistym dla czynności konserwacyjnych podejmowanych przez klienta.

W wielu przypadkach niewykonanie czynności konserwacyjnych w odpowiednim czasie skutkuje zwiększonym zużyciem części, albo prowadzi do awarii lub uszkodzeń. Aby do tego nie dochodziło, Mercedes-Benz Uptime na portalu dla klientów dostarcza Państwu odpowiednio wcześniej wskazówki i konkretne instrukcje postępowania dla niezbędnych czynności konserwacyjnych, które z łatwością mogą Państwo wykonać samodzielnie, oszczędzając sobie niepotrzebnej wizyty w warsztacie i kosztów naprawy. Do czynności takich należą przykładowo ręczna regeneracja filtra cząstek stałych silnika wysokoprężnego, uzupełnienie płynów eksploatacyjnych (np. AdBlue®), czy też skorygowanie ciśnienia powietrza w oponach.



Ekonomiczne zarządzanie naprawami i przeglądami.

Konieczność wykonania przeglądu bądź naprawy jest rozpoznawana odpowiednio wcześniej, a informacja o niej trafia automatycznie do wskazanego przez Państwa autoryzowanego serwisu Mercedes-Benz. Na podstawie tych informacji serwis korzystnie zgrupuje konieczne prace przeglądowe i naprawcze oraz proaktywnie skontaktuje się z Państwem, aby uzgodnić termin optymalnie dopasowany do Państwa harmonogramu jazd oraz do rodzaju niezbędnych czynności serwisowych. Mając w czasie rzeczywistym wgląd w stan Państwa pojazdów, warsztat jest znakomicie przygotowany na Państwa wizytę – niezbędne części są zamawiane odpowiednio wcześniej, zostają też zawczasu rozplanowane moce warsztatowe i wypisane zlecenie. Dzięki temu czas pobytu w warsztacie i przestoju skraca się do minimum.



Zapobieganie awariom, które unieruchamiają pojazd w trasie.

Kiedy lada chwila grozić będzie awaria samochodu, zostaną Państwo niezwłocznie powiadomieni przez Mercedes-Benz Customer Assistance Center (CAC). Jeśli okaże się, że konieczna jest natychmiastowa naprawa, CAC pomoże Państwu umówić wizytę w warsztacie na taki termin, który będzie optymalnie dostosowany do tras danego samochodu i do realizowanych nim zleceń transportowych. Oprócz tego CAC zadba o to, aby warsztat przygotował zawczasu odpowiednie części i inne zasoby, by móc dokonać naprawy bez zbędnego opóźnienia. W ten sposób można uniknąć awarii, szybko naprawić auto i terminowo zrealizować zlecenie transportowe.

Inteligentna komunikacja sieciowa w pojeździe

+ obsługa klienta w czasie rzeczywistym



Informacje o zalecanych czynnościach w jednym miejscu

Portal dla klientów Mercedes-Benz Uptime: wszystkie informacje o zalecanych czynnościach w jednym miejscu.

Ekskluzywny portal dla klientów Mercedes-Benz Uptime zapewni Państwu w czasie rzeczywistym całościowy wgląd w aktualny stan eksploatacyjny całej floty.

Portal dla klientów Mercedes-Benz Uptime. Decydując się na Mercedes-Benz Uptime¹⁾²⁾³⁾⁴⁾ uzyskają Państwo dostęp do ekskluzywnego portalu internetowego Mercedes-Benz Uptime. Daje on w czasie rzeczywistym całościowy wgląd w stan floty pojazdów: wszystkie aktualne komunikaty z Mercedes-Benz Uptime wyświetlane są w przejrzysty sposób. Znajdą tu Państwo dla poszczególnych samochodów informacje o aktualnym statusie części zużywających się i płynów eksploatacyjnych. Pozwala to na optymalne planowanie przeglądów i napraw. Jeśli dodatkowo oprócz Mercedes-Benz Uptime korzystają Państwo z FleetBoard, informacje te wyświetlają się również we FleetBoard Cockpit. Mogą więc Państwo nadal pracować w znanym systemie.

Więcej informacji o Mercedes-Benz Uptime otrzymają Państwo u dealera Mercedes-Benz oraz na stronie internetowej: www.mercedes-benz.com/roadefficiency

¹⁾ Dostępność dla Actrosa, Arocса i Antosa zamawianych jako fabrycznie nowe od 01/2017.

²⁾ Dostępność jako opcja do każdej Umowy Serwisowej Mercedes-Benz oraz jako oddzielny produkt.

³⁾ Możliwość łączenia ze wszystkimi usługami FleetBoard.

⁴⁾ W połączeniu z FleetBoard Truck Data Center; dla Actrosa wyposażenie standardowe z możliwością rezygnacji; dla Arocса i Antosa wyposażenie dodatkowe.

Zestawienie korzyści:

- Przejrzyste informowanie w czasie rzeczywistym o stanie wszystkich samochodów floty
- Osobista obsługa przez serwis Mercedes-Benz
- Niezwłoczne powiadomianie klienta i zalecanie konkretnych czynności, gdy konieczna jest naprawa lub przegląd
- Optymalne planowanie i efektywne organizowanie wizyt warsztatowych
- Większa dyspozycyjność pojazdów flotowych

Inteligentna komunikacja sieciowa w pojeździe

+ obsługa klienta w czasie rzeczywistym

+ informacje o zalecanych czynnościach w jednym miejscu

Mercedes-Benz Uptime

Informacje o niniejszym katalogu: Po zakończeniu redakcji tej publikacji, 01.07.2016 r., mogły nastąpić zmiany w wyszczególnionych w niej produktach. Producent zastrzega sobie prawo do dokonania przed terminem dostawy zmian konstrukcji czy formy, odstępstw od ustalonej kolorystyki, jak również do zmian zakresu dostawy, o ile te zmiany i odstępstwa są obiektywnie akceptowalne dla kupującego. Jeżeli sprzedawca lub producent w celu oznaczenia zamówienia lub przedmiotu zamówienia używa określonych symboli lub liczb, nie jest to podstawą nabycia jakichkolwiek praw ani roszczeń. Ilustracje i teksty mogą zawierać wyposażenie dodatkowe oraz akcesoria nienależące do standardowego zakresu dostawy. Technologia druku może mieć wpływ na różnice w przedstawionych kolorach. Prezentowane ilustracje są jedynie przykładowe i nie muszą odzwierciedlać rzeczywistego stanu oryginalnych pojazdów. Wygląd oryginalnych pojazdów może różnić się od przedstawionego na tych ilustracjach. Zastrzeżone prawo do zmian. Niniejsza publikacja może zawierać typy pojazdów i usługi niedostępne w ofercie w niektórych krajach. Niniejsza publikacja jest przeznaczona na rynek międzynarodowy. Stwierdzenia na temat przepisów prawnych i podatkowych oraz ich skutków dotyczą wyłącznie Republiki Federalnej Niemiec w momencie zamykania redakcji. Wiążących i aktualnych informacji udzieli Państwu dealerzy samochodów ciężarowych Mercedes-Benz.

www.mercedes-benz.pl/transport-dalekobieżny

Daimler AG, Mercedesstr. 137, 70327 Stuttgart TE/SM3 4500 · 9072 · 25-00/0816 Wydrukowano w Niemczech